

CRYSTAL APARTMANHÁZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. július 9.

1. A Szolgáltató adatai

Üzemeltető: Angel's Souls Kft.

Szálláshely neve: Crystal Apartmanház

Székhely: 5700 Gyula, Bicere tanya 11/2

Szálláshely címe: 5700 Gyula, Thököly utca 14.

Nyilvántartási szám (EG): EG26128545

E-mail: crystalapartmanhaz@gmail.com

Telefonszám: +36 30 172 5342

Weboldal: www.crystalapartmanhaz.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Crystal Apartmanház által nyújtott szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a szálláshelyet igénybe vevő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vendég) között létrejövő jogviszonyra alkalmazandó.

A foglalás elküldésével, illetve a szolgáltatási díj megfizetésével a Vendég kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadta.

3. A szerződés létrejötte

A Vendég a Crystal Apartmanház weboldalán kiválasztja a számára megfelelő apartmant és időpontot.

Az online foglalás elküldése önmagában nem minősül végleges foglalásnak.

A Szolgáltató a foglalási igény beérkezését követően díjbekérőt küld a Vendég részére.

A foglalás kizárólag a teljes szállásdíj hiánytalan beérkezését követően válik véglegessé.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg.

A befizetés beérkezését és a számla kiállítását követően a Szolgáltató e-mailben megküldi a szállás pontos megközelítéséhez szükséges információkat, a bejutás módját, valamint minden egyéb fontos tudnivalót.

4. Foglalási feltételek

A foglalás kizárólag a weboldalon keresztül történhet.

A foglalás során a Vendég köteles valós adatokat megadni.

A hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan hibás vagy visszaélésszerű foglalásokat indokolás nélkül törölni.

5. Fizetési feltételek

A fizetés elsődleges módja banki átutalás.

A foglaláshoz kiállított díjbekérő kiegyenlítésére a kiállítástól számított **72 óra** áll rendelkezésre.

Amennyiben a fizetés ezen határidőn belül nem történik meg, a foglalás automatikusan törlésre kerül.

SZÉP-kártyával történő fizetés kizárólag a szálláshelyen, előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a fizetés beérkezéséig a foglalást ne tekintse véglegesnek.

6. Árak

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.

Az árak tartalmazzák a jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót (ÁFA), kivéve, ha ettől eltérő jelölés szerepel.

Az idegenforgalmi adó (IFA), amennyiben jogszabály alapján fizetendő, külön kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató jogosult az árak módosítására, azonban a már visszaigazolt foglalások díját ez nem érinti.

7. Lemondási feltételek

A Vendég az érkezés napját megelőző legalább **7 nappal** jogosult a foglalását díjmentesen lemondani.

Az érkezést megelőző 7 napon belüli lemondás esetén, illetve meg nem jelenés esetén a szállásdíj 100%-a kötbérként felszámításra kerül.

A lemondás kizárólag írásban, e-mailben érvényes.

A Szolgáltató vis maior esetén jogosult új időpontot felajánlani vagy a befizetett összeget visszatéríteni.

8. Érkezés és távozás

A szállás az érkezés napján **15:00 órától** foglalható el.

A távozás napján az apartmant legkésőbb **10:00 óráig** kell elhagyni.

Korábbi érkezés vagy későbbi távozás kizárólag előzetes egyeztetés és a Szolgáltató jóváhagyása esetén lehetséges.

A Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani a jogosulatlan késői kijelentkezés esetén.

CRYSTAL APARTMANHÁZ

Általános Szerződési Feltételek

II. fejezet

9. A Vendég jogai és kötelezettségei

9.1. A Vendég jogosult a lefoglalt apartmant a foglalásban meghatározott időtartam alatt rendeltetésszerűen használni.

9.2. A Vendég köteles a szálláshelyet és annak berendezéseit rendeltetésszerűen használni, valamint megővni azok állapotát.

9.3. A Vendég köteles a szálláshelyen tartózkodó valamennyi személy nevében is betartani jelen ÁSZF és a Házi rend rendelkezéseit.

9.4. A Vendég felelősséggel tartozik az általa vagy a vele együtt érkező személyek által okozott károkért.

9.5. A Vendég köteles a szálláshelyet olyan állapotban visszaadni, amely megfelel a rendeltetésszerű használat követelményeinek.

10. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

10.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a lefoglalt apartmant tiszta, megfelelő műszaki állapotban és használatra alkalmas módon adja át.

10.2. A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását, amennyiben a Vendég:

- agresszív vagy fenyegető magatartást tanúsít,
- súlyosan megsérti a Házi rendet,
- alkohol vagy kábítószer befolyása alatt veszélyezteti mások biztonságát,
- szándékosan kárt okoz.

10.3. A Szolgáltató jogosult a szálláshely állapotának ellenőrzésére indokolt esetben, a Vendég magánszférájának tiszteletben tartása mellett.

11. Bejelentkezés

- 11.1. A Vendég köteles a hatályos jogszabályok szerint személyazonosságát igazolni.
- 11.2. A bejelentkezés során a Vendég köteles a jogszabályban előírt adatok megadására.
- 11.3. A Szolgáltató a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően teljesíti a kötelező adatszolgáltatást.
-

12. A szálláshely használata

- 12.1. Az apartman kizárólag a foglalásban szereplő személyek által használható.
- 12.2. Harmadik személy elszállásolása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.
- 12.3. A maximális létszám túllépése a szerződés azonnali felmondását vonhatja maga után.
-

13. Károkozás

- 13.1. A Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet ő vagy vele együtt tartózkodó személy okoz.
- 13.2. A károkozás összegét a helyreállítás vagy pótlás tényleges költsége alapján kell megtéríteni.
- 13.3. A Szolgáltató jogosult a kár összegéről számlát kiállítani.
-

14. Felelősség

- 14.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által behozott készpénzért, ékszerekért, értékpapírokért és egyéb értéktárgyakért.
- 14.2. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek elháríthatatlan külső okból (vis maior) következnek be.
- 14.3. A Vendég köteles haladéktalanul jelezni minden meghibásodást.
-

15. Csendes pihenő

- 15.1. A Vendégek nyugalma érdekében a csendes pihenő időszaka minden nap **22:00 és 08:00 óra között** tart.
- 15.2. A csendes pihenő alatt tilos hangos zenehallgatás, hangoskodás, illetve minden olyan tevékenység, amely más vendégek vagy a szomszédok nyugalma zavarja.
- 15.3. A Szolgáltató ismételt vagy súlyos házirendsértés esetén jogosult a szálláshely-szolgáltatás azonnali megszüntetésére. Ebben az esetben a Vendég nem jogosult a befizetett szállásdíj visszatérítésére.
-

16. Dohányzás

16.1. Az apartman épületében dohányozni tilos.

16.2. Dohányozni kizárólag az erre kijelölt kültéri helyen lehet.

16.3. A dohányzási szabályok megszegéséből eredő valamennyi kár és esetleges hatósági bírság a Vendéget terheli.

17. Tűzvédelem

17.1. A Vendég köteles betartani a tűzvédelmi előírásokat.

17.2. Nyílt láng használata kizárólag az arra kijelölt helyen engedélyezett.

17.3. Rendkívüli esemény esetén a Vendég köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és szükség esetén a segélyhívó szolgálatokat.

18. Háziállatok

18.1. Háziállat kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével vihető be.

18.2. A háziállat által okozott károkért a Vendég teljes felelősséggel tartozik.

19. Talált tárgyak

A szálláshelyen talált tárgyakat a Szolgáltató 90 napig megőrzi. A jogos tulajdonos kérésére a tárgy előzetes egyeztetést követően átvehető vagy a postázás költségének megtérítése mellett megküldhető.

20. Rendkívüli események

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy áramszünet, természeti katasztrófa, csőtörés, hatósági intézkedés vagy egyéb elháríthatatlan esemény esetén másik apartmant ajánljon fel, új időpontot biztosítson vagy – amennyiben erre nincs lehetőség – a befizetett összeget visszatérítse.

CRYSTAL APARTMANHÁZ

Általános Szerződési Feltételek

III. fejezet

21. Adatkezelés

21.1. A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

21.2. A személyes adatok kezelése kizárólag a foglalás teljesítése, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a számlázás, valamint a kapcsolattartás céljából történik.

21.3. Az adatkezelés részletes szabályait a Crystal Apartmanház külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

22. Kötelező adatszolgáltatás

22.1. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján köteles a vendégek meghatározott személyes adatait rögzíteni és továbbítani az arra jogosult állami rendszerek részére.

22.2. Az adatszolgáltatás teljesítése jogszabályi kötelezettség, ezért annak megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatás nyújtását megtagadni.

23. Elektronikus kommunikáció

23.1. A Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a foglalással kapcsolatos tájékoztatásokat elektronikus úton küldje meg.

23.2. A számlák, visszaigazolások és egyéb értesítések elektronikus úton is kézbesítettnek minősülnek.

24. Panaszkezelés

24.1. A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát írásban az alábbi e-mail címen jelentheti be:

crystalapartmanhaz@gmail.com

24.2. A Szolgáltató a panaszokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

25. Fogyasztóvédelmi rendelkezések

25.1. A jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai irányadók.

25.2. A fogyasztói jogviták rendezésére a felek elsődlegesen békés úton törekednek.

25.3. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Vendég jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni.

26. Vis maior

26.1. A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy szolgáltatás-kiesésért, amely előre nem látható és elháríthatatlan külső ok – különösen természeti katasztrófa, járvány, háborús esemény, közműszolgáltatás tartós kiesése, hatósági intézkedés vagy egyéb vis maior esemény – következtében áll elő.

26.2. Vis maior esetén a Szolgáltató jogosult új időpontot felajánlani vagy a befizetett szállásdíjat visszatéríteni.

27. Szerzői jogok

27.1. A Crystal Apartmanház weboldalán található képek, logók, szövegek és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

27.2. A tartalmak engedély nélküli másolása, felhasználása vagy közzététele tilos.

28. A szerződés megszűnése

28.1. A szerződés megszűnik:

- a foglalási idő lejártával;
- a felek közös megegyezésével;
- a Vendég lemondásával;
- a Szolgáltató rendkívüli felmondásával;
- jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

28.2. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

29. Az ÁSZF módosítása

29.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására.

29.2. A módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak, azonban a már visszaigazolt foglalásokra a foglaláskor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

30. Záró rendelkezések

30.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

30.2. Ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

30.3. Jelen ÁSZF 2026. július 9. napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Üzemeltető:

Angel's Souls Kft.

5700 Gyula, Bicere tanya 11/2

Szálláshely: Crystal Apartmanház

5700 Gyula, Thököly utca 14.

Nyilvántartási szám: EG26128545

E-mail: crystalapartmanhaz@gmail.com

Telefon: +36 30 172 5342

Weboldal: www.crystalapartmanhaz.hu

